

Рассмотрено на заседании педагогического совета протокол № 2 от «06» сентября 2021 года

Утверждаю директор Е.Н.Нефёдова приказ № 1 от «06» сентября 2021 года



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЕФРЕМОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) регламентирует функционирование внутренней системы оценки качества образования в государственном общеобразовательном учреждении Тульской области «Ефремовский областной центр образования» (далее - Учреждение) и разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- федеральными государственными образовательными стандартами для детей с ОВЗ и УО (интеллектуальными нарушениями);

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 января 2014 г. № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Уставом и другими нормативными локальными актами Учреждения.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы и механизмы оценки качества образования, организационную структуру, порядок проведения внутреннего контроля оценки качества образования.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования образовательного учреждения являются: преподаватели, обучающиеся, их родители и (или) законные представители несовершеннолетних обучающихся.

1.5. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Настоящее Положение распространяется на деятельность всех педагогов Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогов, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

качество образования - это интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности образовательного учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг;

оценка качества образования - установление степени (уровня) соответствия образовательных результатов обучающихся, образовательных программ, условий осуществления образовательного процесса общепризнанным эталонам и требованиям, зафиксированным в нормативных документах;

контроль - процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении;

контрольно-аналитическая деятельность - проверка результатов деятельности Учреждения с целью установления исполнения законодательства Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений директора Учреждения, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу;

мониторинг качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Учреждения, внутренних и внешних аудитов, оценивание деятельности в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора;

внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования - комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор,

обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования;

экспертиза - это всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольноизмерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемой в Учреждении адаптированных основных образовательных программ.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством: системы внутришкольного контроля; итоговой аттестации выпускников; мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются: образовательная статистика; промежуточная и итоговая аттестация; мониторинговые исследования; проведение внутренних аудитов; социологические опросы; отчеты педагогов Учреждения; посещение занятий и внеклассных мероприятий.

1.10. В рамках проектирования внутренней системы оценки качества образования выделены три объекта оценивания: адаптированные образовательные программы; условия реализации адаптированных образовательных программ; результаты реализации адаптированных образовательных программ.

2. Основные цели, задачи системы оценки качества образования

2.1. Основной целью формирования внутренней системы оценки качества в Учреждении является удовлетворение потребностей субъектов образовательной деятельности и потребителей образовательных услуг в получении объективной информации о результатах образовательной деятельности, о состоянии и развитии образовательного процесса в Учреждении, повышения эффективности образовательной деятельности. Другие цели системы оценки качества образования: формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление факторов и изменений, влияющих на качество образования в Учреждении; получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень; предоставление учредителю и всем участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве образования; принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей

образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.

2.2. Внутренняя система оценки качества образования в Учреждении создается на основе интеграции кадровых, методических, информационных, организационно-управленческих и материальных ресурсов Учреждения для решения следующих задач: формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению; обеспечение доступности качественного образования; определение стимулирующих доплат работникам; получение объективной информации о состоянии качества образования в Учреждении, тенденциях его изменений и причинах, влияющих на его уровень; разработка системы диагностики и контроля состояния образования в Учреждении, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении; принятие обоснованных управленческих решений администрацией Учреждения; выработка коррекционно-управляющих мер управленческого воздействия; формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели управления качеством образования; оценка состояния и эффективности деятельности Учреждения; информационное, аналитическое обеспечение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования.

2.3. Ведущим принципом развития внутренней системы оценки качества образования в Учреждении является принцип открытости, предполагающий возможность обновления критериально-нормативной базы оценки качества образования с учетом реально наблюдаемых тенденций перехода на новую современную модель образования и динамично меняющихся запросов потребителей образовательных услуг.

2.4. Принципы, положенные в основу системы оценки качества образования: программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования; целесообразности при дифференциации и упорядочении информационных потоков о состоянии качества образования в Учреждении в целом и каждого обучающегося, инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества; реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости; научности в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования; вариативности систем оценки качества образования, основанной на учете специфики реализуемых адаптированных образовательных программ;

соблюдения морально-этических норм в доступе и использовании информации об индивидуальных учебных и внеучебных достижениях обучающихся.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию, Педагогический совет, предметные комиссии Учреждения.

3.2. Администрация Учреждения: формирует концептуальные подходы к оценке качества образования; разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования; обеспечивает проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования; координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования; организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования; обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю; формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования; принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе системы оценки качества образования; проводит мониторинговые исследования; анализирует результаты исследований и выработывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

3.3. Педагогический совет: участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне Учреждения; координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне Учреждения; обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования; планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне Учреждения; участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения; участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Учреждения; готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Учреждения.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего мониторинга оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации; периодический мониторинг осуществляется периодически в соответствии с программой мониторинга.

4.4. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень и уровень предметных комиссий Учреждения.

4.5. Проведение мониторинга требует координации действий администрации.

4.6. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.7. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий: определение и обоснование объекта мониторинга; сбор данных, используемых для мониторинга; структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации; обработка полученных данных в ходе мониторинга; анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга; подготовка документов по итогам анализа полученных данных; распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

4.8. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.

4.9. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.10. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с

аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.11. При оценке качества образования в Учреждении основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.12. Реализация внутреннего мониторинга качества образования Учреждения осуществляется через процедуры оценки качества: итоговую аттестацию выпускников; мониторинг качества образования; внутренний аудит; конкурсы.

4.13. К методам проведения мониторинга относятся: экспертное оценивание; тестирование, анкетирование; проведение контрольных и других квалификационных работ; статистическая обработка информации и др.

4.14. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

5. Направления и механизмы оценки качества образования

5.1. Стабильное функционирование информационной подсистемы внутренней системы оценки качества образования Учреждения обеспечивается введением конкретного набора показателей и механизмов оценки индивидуальных учебных и внеучебных достижений обучающихся, оценки результатов педагогической деятельности.

5.2. Мониторинг качества образования в Колледже осуществляется посредством механизмов оценки качества образования по направлениям.

5.2.1. Оценка качества образовательных результатов включает: итоговую аттестацию выпускников; текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся; мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, сформированности компетенций по учебным дисциплинам; участие и результативность Учреждения в региональных и всероссийских конкурсах; мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся.

5.2.2. Оценка качества организации образовательного процесса включает: результаты лицензирования и государственной аккредитации; программно-информационное обеспечение, наличие сети Интернет, эффективность ее использования в учебном процессе; оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения; обеспеченность методической и учебной литературой; оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных

документов); оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН; диагностику уровня тревожности обучающихся в период адаптации; оценку открытости Учреждения для родителей и общественных организаций.

5.2.3. Оценка системы дополнительного образования включает: степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям; реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии; доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

5.2.4. Оценка качества воспитательной работы включает: степень вовлеченности в воспитательный процесс коллектива педагогов, родителей и (или) законных представителей несовершеннолетних обучающихся; качество планирования воспитательной работы; охват обучающихся таким содержанием внеурочной деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям; удовлетворенность обучающихся, родителей и (или) законных представителей несовершеннолетних обучающихся воспитательным процессом; исследование уровня воспитанности обучающихся; уменьшение количества правонарушений обучающихся.

5.2.5. Оценка профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает: аттестацию педагогических работников; отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений и т.д.); знание и использование современных педагогических методик и технологий; образовательные достижения обучающихся; подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.; участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

5.2.6. Оценка здоровья обучающихся включает: наличие медицинского кабинета и его оснащенность; регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий; оценку заболеваемости обучающихся, педагогов и других работников Учреждения; оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня и т.д.); оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы; диагностику состояния здоровья обучающихся.

5.2.7. Оценка продуктивности деятельности Учреждения включает: участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах разного уровня; участие обучающихся в фестивалях и творческих конкурсах; участие педагогов в профессиональных конкурсах разного уровня; участие педагогов в творческих конкурсах разного уровня.

6. Организация внутреннего контроля качества образования

6.1. Контроль осуществляется в соответствии с планом (программой), в котором определяются: цель и задачи контроля; объекты; направления; формы и методы; критерии контроля; сроки проведения контроля. План (программа) утверждается приказом директора Учреждения и должен обеспечить достаточную и объективную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

6.2. Результаты контроля оформляются в виде аналитической справки, в которой указываются: цель контроля, степень ее реализации; сроки, их соблюдение (причины несоблюдения); состав комиссии, область ответственности каждого члена комиссии; объем работы, проведенной в процессе проверки (количество посещенных занятий, контрольных срезовых работ, тема обследования, предусмотренная учебно-методическая документация и др.), анализ проведенной работы; выводы; рекомендации и (или) предложения; дата и подпись исполнителя.

6.3. Проверяемый педагог имеет право: знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности; знать цель, содержание, виды, формы и методы контроля; своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями комиссии; обратиться в совет Учреждения или вышестоящие органы управления образованием при несогласии с результатами контроля и об их пересмотре.

6.4. По итогам контроля с учетом реального положения дел: проводятся заседания советов Учреждения, заседания предметных комиссий, рабочие совещания с работниками Учреждения; рассматриваются вопросы о поощрении и награждении педагогов Учреждения.

6.5. Директор Учреждения по результатам контроля принимает решения: об издании соответствующего приказа; об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом; о проведении повторного контроля (при необходимости); о привлечении к дисциплинарной ответственности работников; о поощрении работников; другие решения в пределах своей компетенции.

6.6. Придание гласности и открытости результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации: основным потребителям результатов системы оценки качества образования; средствам массовой информации через публичный доклад; размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Учреждения.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом директора Учреждения.

7.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в том числе в случае введения в действие новых нормативных актов и вводятся приказом директора Учреждения.

7.3. Настоящее Положение после вступления в силу действует до его отмены или принятия нового Положения по приказу директора Учреждения.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЕФРЕМОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ»